POLSKA RADA
OBIEKTÓW HANDLOWYCH

Warszawa, dnia 30 października 2026 r.

Polska Rada Obiektów Handlowych
ul. Nowogrodzka 50
00-695 Warszawa
e-mail: stowarzyszenie@proh.org.pl

Sz. P.
nadbryg. Wojciech Kruczek
Komendant Główny Państwowej Straży Pożarnej
Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej

Dotyczy: zasad udostępniana punktów schronienia w obiektach handlowych

Szanowny Panie Komendancie!

w imieniu Polskiej Rady Obiektów Handlowych (PROH), największej w Polsce organizacji branżowej zrzeszającej niemal 200 członków działających w sektorze obiektów handlowych, do których należy 50% powierzchni centrów handlowych w Polsce, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie informacji dotyczących stosowania przepisów o punktach schronienia w obiektach handlowych oraz o możliwość spotkania z przedstawicielami Panem Komendantem, w trakcie którego moglibyśmy omówić szerzej zarysowane w niniejszym piśmie kwestie.

Zgodnie z art. 103a ustawy z dnia 5 grudnia 2024 r. o ochronie ludności i obronie cywilnej, w razie ogłoszenia alarmu, w szczególności alarmu o zagrożeniu uderzeniem z powietrza, właściciel lub zarządca obiektu, w którym znajduje się punkt schronienia, udostępnia go

w miarę możliwości osobom chroniącym się przed zagrożeniem, na czas trwania tego zagrożenia.

PROH popiera działania na rzecz zwiększenia bezpieczeństwa ludności w obliczu nasilających się zagrożeń, w tym także ataków hybrydowych. Z perspektywy obiektów handlowych wymagają jednak doprecyzowania **praktyczne konsekwencje wskazania nieruchomości lub jej części nieruchomości jako punktu schronienia**. Obiekty handlowe, w tym centra handlowe czy tzw. retail parki funkcjonują według określonych godzin otwarcia, korzystają z systemów kontroli dostępu i ochrony oraz skupiają w jednym czasie klientów, pracowników i najemców. W praktyce w naszej ocenie samo zawiadomienie o identyfikacji punktu nie rozstrzyga, jakie czynności mają zostać podjęte po ogłoszeniu alarmu.

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

1. Jak należy rozumieć zawarty w art. 103a zwrot „**w miarę możliwości**”? Czy brak personelu, zamknięcie obiektu, ograniczenia techniczne bądź bezpośrednie zagrożenie dla osób przebywających w obiekcie mogą uzasadniać brak możliwości udostępnienia punktu schronienia?
2. Czy w razie ogłoszenia alarmu właściciel lub zarządca obiektu handlowego zidentyfikowanego jako punkt schronienia **ma obowiązek ewakuować obiekt handlowy**, czy też zatrzymać klientów i pracowników albo zmienić obowiązujące procedury ewakuacyjne? Jak powinny być rozstrzygane możliwe kolizje między różnymi procedurami bezpieczeństwa?
3. Czy obowiązek udostępnienia punktu schronienia **obejmuje również godziny nocne, niedziele i inne okresy zamknięcia centrum handlowego**? Czy z regulacji wynika wymóg zapewnienia całodobowego personelu lub technicznej możliwości otwarcia budynku?
4. Jak **rozdzielone są obowiązki i odpowiedzialność** pomiędzy właścicielem/zarządcą, najemcami, służbami ochrony i właściwymi organami ochrony ludności, w szczególności w zakresie kontroli dostępu, liczby osób i bezpieczeństwa osób korzystających z punktu?
5. Czy MSWiA planuje **wydać jednolite wytyczne** dotyczące organizacji punktów schronienia w obiektach komercyjnych, w tym zasad dostępu do nich i postępowania na wypadek alarmu?
6. Czy **instrukcja oznakowania punktów schronienia** przygotowana przez KG PSP będzie uzupełniona o wskazówki dla obiektów handlowych?

POLSKA RADA
OBIEKTÓW HANDLOWYCH

Polska Rada Obiektów Handlowych pragnie zadeklarować pełną otwartość na dalszy dialog oraz współpracę z Komendą Główną Państwowej Straży Pożarnej oraz innymi właściwymi organami administracji publicznej w celu **wypracowania jednolitych, praktycznych standardów postępowania dla właścicieli i zarządców obiektów handlowych**, w których zidentyfikowano punkty schronienia. W naszej ocenie wspólne opracowanie takich wytycznych, uwzględniających specyfikę funkcjonowania obiektów handlowych, pozwoliłoby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa odwiedzających obiekty handlowe, pracowników i najemców, a jednocześnie umożliwiłoby skuteczną realizację obowiązków wynikających z przepisów o ochronie ludności i obronie cywilnej. PROH deklaruje gotowość do aktywnego udziału w takich pracach oraz dzielenia się doświadczeniem i wiedzą praktyczną swoich członków.

Będziemy wdzięczni za możliwość osobistego przedstawienie stanowiska branży w trakcie spotkania w dogodnym dla Pana Komendanta terminie i formule.

Z wyrazami szacunku

Bogda Korolczuk
Dyrektor Zarządzająca PROH

Polska Rada Obiektów Handlowych / Polish Council of Shopping Places
ul. Nowogrodzka 50, 00-695 Warszawa
tel./fax: +48 22 629 23 81, e-mail: stowarzyszenie@proh.org.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000227312, NIP 534-22-89-555, Regon 140066364